

## QUALITE DES SOINS

# L'Ensemble hospitalier de l'Institut Curie certifié avec mention par la Haute Autorité de Santé

**Suite à la visite et aux conclusions des experts-visiteurs de la Haute Autorité de santé (HAS) en janvier dernier, l'Ensemble hospitalier de l'Institut Curie est certifié avec la mention « Haute qualité des soins ». Cette évaluation obligatoire s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité au bénéfice des patients et des collaborateurs de l'Institut Curie.**

Avec une note globale de 97,67%, la Haute Autorité de santé a prononcé officiellement la certification de l'Ensemble hospitalier avec la mention « Haute qualité des soins » (le meilleur niveau d'évaluation possible) pour une période de quatre ans.

*« Cette excellente appréciation de la Haute Autorité de santé témoigne à la fois de la grande qualité des soins à l'Institut Curie mais aussi de la très bonne sécurité de la prise en charge de nos patients. Elle reflète également le professionnalisme, la bienveillance et l'esprit de solidarité dont les collaborateurs de l'institut font preuve au quotidien. Je tiens à remercier vivement l'ensemble des personnels hospitaliers pour leur forte mobilisation lors de la visite des experts-visiteurs mais aussi pour leur implication au quotidien malgré un contexte de crise sanitaire difficile »,* souligne le **Pr Steven Le Guill, directeur de l'Ensemble hospitalier de l'Institut Curie.**

Parmi les **nombreux points forts** de l'Institut Curie relevés par les experts-visiteurs :

- Le patient est respecté, informé et son implication est recherchée
- Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du malade
- Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge
- La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein des équipes
- La coordination des professionnels et la concertation pluridisciplinaire
- La maîtrise des risques liés aux pratiques
- Les réseaux en cancérologie de l'institut
- La qualité de la recherche fondamentale et clinique
- La culture de sécurité des soins et la gestion des événements indésirables
- La compétence individuelle et collective des équipes
- La politique de qualité de vie et des conditions de travail

## Une évaluation qui s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité au bénéfice des patients et des collaborateurs

Depuis plusieurs années, l'Ensemble hospitalier de l'Institut Curie est engagé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité et gestion des risques. Des ateliers de sensibilisation-formation sont fréquemment organisés ainsi que des visites-terrain, des audits patients traceurs,... Les équipes ont pris l'habitude d'être auditées afin de mettre en place des plans d'actions rapides à organiser. Dans une approche transversale très positive, cette démarche continue contribue à proposer des axes d'amélioration au bénéfice des patients et des collaborateurs.

## En savoir plus

La certification a pour objectif d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés aux patients et l'ensemble des prestations délivrées. Cette procédure réglementaire prend en compte l'organisation interne et intègre la satisfaction des patients et la qualité de vie au travail des professionnels.

Du 25 au 28 janvier 2022, cinq experts-visiteurs de la HAS ont vérifié la mise en œuvre et la conformité avec les bonnes pratiques quotidiennes en interrogeant les équipes sur l'ensemble des sites de l'Institut Curie (Orsay, Paris et Saint-Cloud). Cent-trente-et-un critères ont été évalués dans un référentiel qui s'appuie sur trois thématiques : la première porte sur **le patient** (le résultat pour les patients et la personnalisation du service rendu). La seconde est consacrée aux **équipes de soins** (le développement de la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat, ainsi que le développement du travail en équipe). Enfin, la troisième est dédiée à **l'établissement de santé** et concernait l'Ensemble hospitalier à travers sa gouvernance.

### Les 4 enjeux de la certification :

- Le développement de **l'engagement des patients**
- Le développement de la **culture** de l'évaluation de la pertinence et du **résultat**
- Le **développement du travail en équipe**, moteur d'amélioration des pratiques
- L'**adaptation** aux évolutions du système de santé

► Consulter le rapport de certification de la HAS sur l'Institut Curie : [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_263670/fr/institut-curie-section-medicale](https://www.has-sante.fr/jcms/c_263670/fr/institut-curie-section-medicale)

## Les chiffres clés de l'Ensemble Hospitalier en 2020

### L'Ensemble hospitalier en chiffres

**955** soignants, dont  
**418** infirmiers diplômés d'État (dont 140 E et 100 E)  
**111** aides-soignantes (dont AP)  
**365** médecins (dont 13 professeurs universitaires-praticiens hospitaliers – PU-Ph)

**335** doctorants, masters, internes et étudiants hospitaliers  
**191** élèves-infirmiers

**2181** collaborateurs  
**208** métiers différents  
**392** administratifs  
**49** nationalités

**129 439** consultations, dont  
**5 414** consultations de génétique

**59 473** séjours en hôpital de jour

**181 201** séjours, dont  
**168 968** séjours en ambulatoire  
**12 233** séjours en hospitalisation conventionnelle

**5** jours : durée moyenne d'hospitalisation

**49 544** chimiothérapies réalisées

**18 286** interventions chirurgicales

**7 911** séjours en chirurgie ambulatoire

**109 974** séances de radiothérapie

**56 610** patients, dont **11 591** nouveaux patients  
**408** patients hors hexagone et DOM de **72** nationalités différentes

**16 511**

patients en cours de traitement, dont **75 %** de femmes et **25 %** d'hommes

**757** pour un cancer de l'œil  
**1 020** pour un cancer de l'appareil respiratoire  
**124** pour un cancer de la thyroïde  
**112** pour un cancer de l'appareil urinaire  
**669** pour un cancer de l'appareil génital masculin  
**422** pour un sarcome ou une tumeur complexe  
**522** pour un cancer ORL  
**7 457** pour un cancer du sein  
**802** pour un cancer digestif  
**908** pour un cancer gynécologique  
**713** pour un cancer du sang ou de la moelle osseuse  
**422** pour un cancer de la peau  
**79** pour un cancer du système nerveux central  
**559** pour une tumeur pédiatrique

**985** patients traités pour une tumeur bénigne, dont **9** enfants

### A propos de l'Institut Curie

L'Institut Curie, 1er centre français de lutte contre le cancer, associe un centre de recherche de renommée internationale et un ensemble hospitalier de pointe qui prend en charge tous les cancers y compris les plus rares. Fondé en 1909 par Marie Curie, l'Institut Curie rassemble sur 3 sites (Paris, Saint-Cloud et Orsay) plus de 3 700 chercheurs, médecins et soignants autour de ses 3 missions : soins, recherche et enseignement.

Fondation reconnue d'utilité publique habilitée à recevoir des dons et des legs, l'Institut Curie peut, grâce au soutien de ses donateurs, accélérer les découvertes et ainsi améliorer les traitements et la qualité de vie des malades. Pour en savoir plus : [www.curie.fr](http://www.curie.fr)

### Contacts presse :

Havas Paris / Myriam Hamza : [myriam.hamza@havas.com](mailto:myriam.hamza@havas.com) – 06 45 87 46 51

Institut Curie / Elsa Champion : [elsa.champion@curie.fr](mailto:elsa.champion@curie.fr) - 07 64 43 09 28