

## QUALITE DES SOINS

# L'Ensemble hospitalier de l'Institut Curie certifié avec mention par la Haute Autorité de Santé

**Suite à la visite et aux conclusions des experts-visiteurs de la Haute Autorité de santé (HAS) en janvier dernier, l'Ensemble hospitalier de l'Institut Curie est certifié avec la mention « Haute qualité des soins ». Cette évaluation obligatoire s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité au bénéfice des patients et des collaborateurs de l'Institut Curie.**

Avec une note globale de 97,67%, la Haute Autorité de santé a prononcé officiellement la certification de l'Ensemble hospitalier avec la mention « Haute qualité des soins » (le meilleur niveau d'évaluation possible) pour une période de quatre ans.

*« Cette excellente appréciation de la Haute Autorité de santé témoigne à la fois de la grande qualité des soins à l'Institut Curie mais aussi de la très bonne sécurité de la prise en charge de nos patients. Elle reflète également le professionnalisme, la bienveillance et l'esprit de solidarité dont les collaborateurs de l'institut font preuve au quotidien. Je tiens à remercier vivement l'ensemble des personnels hospitaliers pour leur forte mobilisation lors de la visite des experts-visiteurs mais aussi pour leur implication au quotidien malgré un contexte de crise sanitaire difficile »,* souligne le **Pr Steven Le Guill, directeur de l'Ensemble hospitalier de l'Institut Curie.**

Parmi les **nombreux points forts** de l'Institut Curie relevés par les experts-visiteurs :

- Le patient est respecté, informé et son implication est recherchée
- Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du malade
- Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge
- La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein des équipes
- La coordination des professionnels et la concertation pluridisciplinaire
- La maîtrise des risques liés aux pratiques
- Les réseaux en cancérologie de l'institut
- La qualité de la recherche fondamentale et clinique
- La culture de sécurité des soins et la gestion des événements indésirables
- La compétence individuelle et collective des équipes
- La politique de qualité de vie et des conditions de travail

## Une évaluation qui s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité au bénéfice des patients et des collaborateurs

Depuis plusieurs années, l'Ensemble hospitalier de l'Institut Curie est engagé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité et gestion des risques. Des ateliers de sensibilisation-formation sont fréquemment organisés ainsi que des visites-terrain, des audits patients traceurs,... Les équipes ont pris l'habitude d'être auditées afin de mettre en place des plans d'actions rapides à organiser. Dans une approche transversale très positive, cette démarche continue contribue à proposer des axes d'amélioration au bénéfice des patients et des collaborateurs.

## En savoir plus

La certification a pour objectif d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés aux patients et l'ensemble des prestations délivrées. Cette procédure réglementaire prend en compte l'organisation interne et intègre la satisfaction des patients et la qualité de vie au travail des professionnels.

Du 25 au 28 janvier 2022, cinq experts-visiteurs de la HAS ont vérifié la mise en œuvre et la conformité avec les bonnes pratiques quotidiennes en interrogeant les équipes sur l'ensemble des sites de l'Institut Curie (Orsay, Paris et Saint-Cloud). Cent-trente-et-un critères ont été évalués dans un référentiel qui s'appuie sur trois thématiques : la première porte sur **le patient** (le résultat pour les patients et la personnalisation du service rendu). La seconde est consacrée aux **équipes de soins** (le développement de la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat, ainsi que le développement du travail en équipe). Enfin, la troisième est dédiée à **l'établissement de santé** et concernait l'Ensemble hospitalier à travers sa gouvernance.

### Les 4 enjeux de la certification :

- Le développement de **l'engagement des patients**
- Le développement de la **culture** de l'évaluation de la pertinence et du **résultat**
- Le **développement du travail en équipe**, moteur d'amélioration des pratiques
- L'**adaptation** aux évolutions du système de santé

► Consulter le rapport de certification de la HAS sur l'Institut Curie : [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_263670/fr/institut-curie-section-medicale](https://www.has-sante.fr/jcms/c_263670/fr/institut-curie-section-medicale)

## Les chiffres clés de l'Ensemble Hospitalier en 2020

### L'Ensemble hospitalier en chiffres

955

soignants, dont  
418 infirmier(ère)s diplômé(e)s d'État  
(dont IP, IADE et IODE)

111 aides-soignant(e)s (dont AP)

365 médecins (dont 13 professeurs  
universitaires-praticiens hospitaliers - PU-PH)

335

doctorants, masters, internes  
et étudiants hospitaliers

191

élèves-infirmier(ère)s

2181

collaborateurs

208

métiers différents

392

administratifs

49

nationalités

129 439 consultations, dont  
5 414 consultations de génétique

59 473 séjours en hôpital de jour

181 201 séjours, dont  
168 968 séjours en ambulatoire  
12 233 séjours en hospitalisation conventionnelle

5 jours : durée moyenne d'hospitalisation

49 544  
chimiothérapies  
réalisées

18 286  
interventions  
chirurgicales

7 911  
séjours en chirurgie  
ambulatoire

109 974  
séances de  
radiothérapie

56 610 patients, dont 11 591 nouveaux patients

408 patients hors hexagone et DOM de 72 nationalités différentes

16 511

patients en cours de traitement, dont 75 % de femmes et 25 % d'hommes

757

pour un cancer de  
l'œil

7 457

pour un cancer du sein

1 020

pour un cancer de  
l'appareil respiratoire

802

pour un cancer digestif

124

pour un cancer de  
la thyroïde

908

pour un cancer gynécologique

112

pour un cancer de  
l'appareil urinaire

713

pour un cancer du sang  
ou de la moelle osseuse

669

pour un cancer de  
l'appareil génital masculin

422

pour un cancer de la peau

422

pour un sarcome ou  
une tumeur complexe

79

pour un cancer du  
système nerveux central

522

pour un cancer ORL

559

pour une tumeur pédiatrique

985 patients traités pour une tumeur bénigne, dont 9 enfants

### A propos de l'Institut Curie

L'Institut Curie, 1er centre français de lutte contre le cancer, associe un centre de recherche de renommée internationale et un ensemble hospitalier de pointe qui prend en charge tous les cancers y compris les plus rares. Fondé en 1909 par Marie Curie, l'Institut Curie rassemble sur 3 sites (Paris, Saint-Cloud et Orsay) plus de 3 700 chercheurs, médecins et soignants autour de ses 3 missions : soins, recherche et enseignement.

Fondation reconnue d'utilité publique habilitée à recevoir des dons et des legs, l'Institut Curie peut, grâce au soutien de ses donateurs, accélérer les découvertes et ainsi améliorer les traitements et la qualité de vie des malades. Pour en savoir plus : [www.curie.fr](http://www.curie.fr)

### Contacts presse :

Havas Paris / Myriam Hamza : [myriam.hamza@havas.com](mailto:myriam.hamza@havas.com) – 06 45 87 46 51

Institut Curie / Elsa Champion : [elsa.champion@curie.fr](mailto:elsa.champion@curie.fr) - 07 64 43 09 28